

Vertragsbedingungen 5 Jahre-Garantiezertifikat für EFOY Brennstoffzellen

Gültig ab 01.11.2020

1. Voraussetzungen

- 1.1. Ein Zertifikat ist ausschließlich für jeweils eine EFOY-Brennstoffzelle in privater Nutzung gültig und nicht übertragbar auf andere Geräte.
- 1.2. Eine Registrierung ist notwendig. Das Zertifikat ist personenbezogen. Die Abtretung der Garantie an einen Dritten oder die Nutzung für ein anderes Gerät ist ausgeschlossen.
- 1.3. Das Zertifikat ist nur bei Neukauf einer EFOY-Brennstoffzelle im Freizeitbereich bei einem autorisierten Fachhändler in den EU27-Staaten sowie in Norwegen, der Schweiz und Großbritannien erwerblich. Es kann bis 3 Monate nach dem Erwerb einer EFOY Brennstoffzelle erworben werden.

2. Laufzeit

- 2.1. Es gelten die Garantiebestimmungen für die EFOY Brennstoffzelle (Garantiebestimmung für EFOY Geräte, Revision 1.11.2020). Mit dem Zertifikat werden die geltenden Bedingungen von 24 auf 60 Monate erweitert, gerechnet ab Kaufdatum.
- 2.2. Wird das Gerät ersetzt oder der Zeitwert vergütet, so verliert dieses Zertifikat seine Gültigkeit. Die Restlaufzeit wird auf das ersetzte Gerät übertragen.
- 2.3. Das Garantie-Zertifikat gilt nicht für die gewerbliche Nutzung oder gleichzusetzende Beanspruchung.

3. Schadensfall

- 3.1. Bei einem Schadensfall sind die Anweisungen der Garantiebestimmungen für die EFOY Brennstoffzelle zu folgen.
- 3.2. Mängel, die von der Garantie abgedeckt sind, sind vom Kunden innerhalb der Garantiefrist beim EFOY-Kundendienst zu melden. Die Meldung muss insbesondere Angaben zur Art des Mangels, zum Gerätetyp sowie die Seriennummer (soweit anwendbar) des Produkts und sonstige für eine Mängelfeststellung relevante Informationen enthalten.
Zur Vermeidung von Transportschäden darf das Gerät nur nach Rücksprache mit dem EFOY-Kundendienst, ordnungsgemäß verpackt per Frachtgut versandt werden. Vor dem Versand ist die zur Versendung notwendige RMA-Nummer beim EFOY-Kundendienst zu erfragen. Das Frachtgut ist äußerlich mit der RMA-Nummer zu kennzeichnen. Im Fall der eigenmächtigen Versendung ohne RMA-Nummer oder mit einem anderen als dem ggf. von SFC vorgegebenen Unternehmen trägt der Kunde die Transportkosten und das Transportrisiko (Verlust oder Beschädigung).

4. Widerruf

- 4.1. Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

SFC Energy AG
Eugen-Sänger-Ring 7
D-85649 Brunnthal-Nord
Hotline: +49 89 / 673 5920
Freecall: 00800 / 732 762 78*
Fax.: +49 89 / 673 592 369
sales@efoy.com
www.efoy.com

- 4.2. Im Falle des Widerrufs hat der Kunde das Original-Zertifikat an SFC - Anschrift wie vor - zurückzusenden.

- 4.3. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.

*Der kostenlose Freecall steht aus den folgenden Ländern zur Verfügung: Deutschland, Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz und Spanien.